

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2024

Fecha de Publicación: Abril de 2024

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	94.64%
Porcentaje de Velocidad de Subida	106.09%
Promedio Latencia	21.66 ms
Promedio Jitter	1.02 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	104.62 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	100.51 %
Promedio Latencia	11.10 ms
Promedio Jitter	0.56 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.23 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	74.68 %
Promedio Latencia	14.40 ms
Promedio Jitter	0.16 ms